

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BERITA ACARA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Budaya Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Pengertian Budaya Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Fungsi Budaya Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Karakteristik Budaya Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.4 Elemen-Elemen Budaya Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.5 Budaya Kuat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.6 Kelangsungan Hidup Budaya..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.1 Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.1 Analisis Inferensial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.1 Deskripsi Budaya Perusahaan (Variabel X).	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.2 Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Variabel Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.2 Uji Homogenitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.3 Uji Linieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5.1 Hipotesis Statistik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5.2 Menghitung Koefisien Korelasi antara Variabel X dan Variabel Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5.3 Analisis Regresi Sederhana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5.4 Koefisien Determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Budaya Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT.Pos Indonesia (Persero) Bandung.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang berkaitan Dengan Variabel .....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Perusahaan dan OCB .....	41
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel X (Budaya Perusahaan).....	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ).....	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Reabilitas Variabel X dan Y.....	52
Tabel 3.5 Distribusi Pembantu Untuk Pengujian Normalitas... ..	54
Tabel 3.6 Skala Penafsiran Skor Rata-Rata .....	59
Tabel 3.7 Batas-Batas Nilai r (Korelasi) Skala Penafsiran Skor Rata-Rata.....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Kriteria.....	69
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Budaya Perusahaan.....	70
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel OCB.....	71
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data.....	72
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas Data.....	73

Tabel 4.10 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi .....	77
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen Dasar Budaya Organisasi Versi Schein.....	18
Gambar 2.2 Model Sosialisasi Menurut Stephen P. Robbins.....	20
Gambar 2.3 Perilaku Individu Dilihat Berdasarkan Proses Pembentukan Persepsi....	33
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian.....	37
Gambar 2.5 Model Kausalitas Variabel Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Logo PT.Pos Indonesia.....	65

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran A

1. Surat Keterangan Penelitian Universitas Pendidikan Indonesia
2. Surat Keterangan Penelitian PT.Pos Indonesia (Persero)
3. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi
4. Lembar Bimbingan

### Lampiran B

1. Tabel r
2. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas (Uji Instrumen)

### Lampiran C

1. Analisis Uji Validitas Budaya Perusahaan (X)
2. Analisis Uji Validitas *Organizational Citizenship Behavior* (Y)
3. Analisis Uji Reliabilitas Budaya Perusahaan dan *Organizational Citizenship Behavior*
4. Rekapitulasi Bobot Variabel Budaya Perusahaan
5. Rekapitulasi Bobot Variabel *Organizational Citizenship Behavior*
6. Analisis Uji Normalitas Budaya Perusahaan
7. Analisis Uji Normalitas *Organizational Citizenship Behavior*
8. Analisis Uji Homogenitas Budaya Perusahaan
9. Analisis Uji Homogenitas *Organizational Citizenship Behavior*
10. Analisis Uji Linieritas Budaya Perusahaan dan *Organizational Citizenship Behavior*
11. Analisis Regresi Linier Sederhana Budaya Perusahaan dan *Organizational Citizenship Behavior*
12. Identitas Responden

### Lampiran D

1. Draf Wawancara
2. Angket Pra Penelitian
3. Angket Penelitian